

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний авіаційний університет
Освітня програма	35763 Інформаційно-комунікаційні технології в освіті
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	011 Освітні, педагогічні науки

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний авіаційний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	35763
Назва ОП	Інформаційно-комунікаційні технології в освіті
Галузь знань	01 Освіта/Педагогіка
Спеціальність	011 Освітні, педагогічні науки
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Лісова Тетяна Володимирівна, Сопівник Ірина Віталіївна, Хруцька Олена Валеріївна, Семеніхіна Олена Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	29.10.2020 р. – 31.10.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Procedura_akreditac%D1%96i/Mag_2020_2021/23_10_2020_011_id35763_inf_kom_teh/%Do%97%Do%92%Do%86%Do%A2%20%D1%81%Do%Bo%Do%BC%Do%BE%Do%BE%D1%86%D1%96%Do%BD%D1%8E%Do%B2%Do%Bo%Do%BD%Do%BD%D1%8F%20011_%Do%86%Do%9A%Do%A2_%Do%A4%Do%B5%Do%BD%Do%B4%D1%8C%Do%BE.pdf

Програма візиту експертної групи https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Procedura_akreditac%D1%96i/2020_10_27/program_011_2020_10_29_31.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітньо-професійна програма «Інформаційно-комунікаційні технології в освіті» (далі ОПП) започаткована у 2019 р. і зорієнтована на підготовку магістрів освітніх, педагогічних наук. Зміст ОПП відповідає тенденціям розвитку спеціальності і вирізняється від інших ОПП цієї ж спеціальності авторськими курсами, що розроблені потужною командою науково-педагогічних працівників НАУ та інших вітчизняних освітніх установ. ОПП підтримується достатньою кількістю навчально-методичних матеріалів та реалізується на засадах студентоцентризму. В Національному авіаційному університеті (далі - НАУ) розроблено нормативну базу, яка підтримує реалізацію ОПП та дозволяє її вдосконалювати через залучення стейкхолдерів до аналізу її вмісту. За результатами експертизи експертна група вважає, що ОПП відповідає всім Критеріям акредитації.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

актуальність ОПП та наявність в ній освітніх компонентів, орієнтованих на опанування особливостей використання ІКТ в освіті; активне використання викладачами інтерактивних методів навчання, які сприяють розвитку різного роду компетентностей майбутніх магістрів освітніх, педагогічних наук; оновлення переліку вибіркових дисциплін через розробку і впровадження авторських курсів; потужний викладацький склад, що забезпечує реалізацію ОПП; використання хмарних сервісів та соціальних мереж для організації комунікативної взаємодії всіх учасників освітнього процесу; визначені чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності; університет має достатню для ОПП навчальну та соціальну інфраструктуру і забезпечує до неї вільний доступ; при перегляді освітньої програми враховані пропозиції стейкхолдерів, зокрема здобувачів вищої освіти за даною ОП; інформація про ОПП та її компоненти є доступною на сторінці Навчально-наукового інституту неперервної освіти; запровадження системи електронного подання заяв про вибір ОК; зміст ОПП сприяє набуттю здобувачами «м'яких навичок»; наявна практика врахування результатів неформальної освіти в межах окремих ОК; діяльність Школи молодого науковця «Освіторія»; залученість роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкі сторони ОПП: опитування стейкхолдерів у паперовій формі, а не через е-сервіси; аудиторне навантаження ОКЗ менше за 25%; застаріла комп'ютерна база, в гуртожитках платний доступ до Інтернет; веб-сайт Університету має складну логістику, на ньому наявні не всі силабуси/робочі програми навчальних дисциплін; здобувачі вищої освіти недостатньо ознайомлені із процедурами вирішення конфліктних ситуацій; наявність неточностей у редакції ОПП 2020 р.; система електронного вибору дисциплін не працює повною мірою; програма фахового вступного випробування є складною для вступника, який попередньо не навчався на спеціальностях галузі знань 12 Інформаційні технології, ускладнена логістика офіційного сайту університету; окремі теми магістерських робіт сформульовані загально і не окреслюють конкретний предмет дослідження. Рекомендації: відійти від паперового формату опитувань студентів; унормувати аудиторне навчальне навантаження за всіма ОК; адміністрації НАУ розглянути можливість надання студентам безоплатного доступу до мережі Інтернет у гуртожитках університету, а також оновити комп'ютерну базу та підвищити якість доступу до інтернет у корпусах університету; спростити логістику сайту і забезпечити наявність у відкритому доступі силабусів/робочих програм навчальних дисциплін з усіх освітніх компонентів, узгодити їх переліки, що представлені на сайті кафедри та в каталозі фахового вибору на сайті університету; запровадити заходи з ознайомлення здобувачів вищої освіти з чинними нормативними положеннями про реалізацію освітнього процесу, вирішення конфліктних ситуацій, можливість перерахування результатів академічної мобільності, зарахування результатів неформальної освіти тощо; скоригувати структурно-логічну схему ОПП та матриці відповідності програмних компетентностей і програмних результатів навчання освітнім компонентам; популяризувати серед здобувачів вищої освіти можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії через е-кабінети та забезпечити його повноцінне функціонування; переглянути програму вступного фахового випробування у бік зниження вимог до технічної підготовки для вступника на дану ОП; уточнити правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті; теми кваліфікаційних робіт формулювати з конкретизацією предмету дослідження.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОПП (https://ino.nau.edu.ua/files/epp/epp_011_ict_2020.pdf) має чіткі цілі, які узгоджуються з місією, що зафіксована в Стратегії розвитку НАУ до 2030 р. (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Strategija_NAU_2019.pdf). Зокрема, ціллю ОПП є “підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців, здатних ефективно застосовувати сучасні ІКТ для організації навчально-пізнавальної діяльності учасників освітнього процесу, здійснювати проектування та забезпечувати експертизу інформаційно-освітнього середовища закладу, визначати політику розвитку та застосування ІКТ у закладах освіти та в авіаційному секторі”. Визначена ціль узгоджується з Місією НАУ: “гідний внесок у розвиток суспільства на національному та міжнародному рівнях через ...надання високоякісних освітніх та науково-дослідних послуг...”. Ціль ОПП також відповідає стратегічним цілям НАУ: п.1.1 (про запровадження нового рівня індивідуалізації для здобувачів освіти різного рівня через індивідуальні навчальні плани з персональними траєкторіями) і п.1.3 (про запровадження варіативних форм навчання, зокрема он-лайн, дистанційного та змішаного). В самій ОПП також відзначено кореляцію цілей програми та Місії і візії НАУ “щодо внеску НАУ у розвиток суспільства на національному та міжнародному рівнях через генерацію нових знань та інноваційних ідей на основі інтеграції та інтернаціоналізації освіти, досліджень і практики, так і надання високоякісних освітніх та науково-дослідних послуг громадянам України та іноземцям”. Експертна група відзначає чіткість цілей ОПП, які узгоджуються зі Стратегією розвитку НАУ та місією і візією університету.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОПП (https://ino.nau.edu.ua/files/epp/epp_011_ict_2020.pdf) визначені з урахуванням думок стейкхолдерів. Так, на зустрічі з гарантом було підтверджено, що перегляд ОПП здійснювався до травня 2019 року: відбувалося е-листування з провідними викладачами вітчизняних освітніх установ: НПУ імені М.П.Драгоманова, Рівненського державного гуманітарного університету (у такий спосіб уточнювалися ПРН та фахові компетентності); за результатами опитувань студентів вносилися корективи у перелік освітніх компонентів. Зустріч зі студентами підтвердила, що ними подано пропозицію щодо внесення ділової іноземної мови до переліку освітніх компонентів (в ОПП 2020 р. це ОК1 Ділова іноземна мова). На зустрічі з роботодавцями підтверджено обговорення змісту ОПП з метою його вдосконалення: Попов О.О. (старший науковий співробітник НАН України, д.техн.н.) зазначив про консультації щодо редакції ОПП в частині формулювання переліку компетентностей; Ляхоцька Л.Л. (професор кафедри відкритих освітніх систем та інформаційно-комунікаційних технологій ДВНЗ «Університет менеджменту освіти» НАПН України, к. пед.н., доц.) відзначила співпрацю з гарантом і випусковою кафедрою на рівні виконання НДР, пов'язаних з використанням ІКТ в освіті, що впливає на вміст обов'язкових і вибіркових ОК. На окремій сторінці кафедри подано відгуки на ОПП (<https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoy-osvitno-profesijni-programi/opp-informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/vidguky-zdobuvachiv-i-stejkholderiv-pro-osvitnij-protses-ta-pidgotovku-magistriv-za-opp-informatsijno-komunikacijni-tehnologiyi-v-osviti/>), що також підтверджує діалог зі стейкхолдерами.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Аналіз цілей і змісту ОПП (https://ino.nau.edu.ua/files/epp/epp_011_ict_2020.pdf) свідчить про врахування тенденцій розвитку спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки (ОК4 Інноваційні технології навчання), ринку праці (ОК5 КПроєктування та експертиза інформаційноосвітнього середовища; ОК6 Технології розробки масових відкритих онлайн-курсів), галузевого контексту (ОК2 Методологія прикладних досліджень, ОК3 ІКТ для моніторингу якості освіти та оцінювання рівня навчальних досягнень). На зустрічі з гарантом підтверджено, що ОК та ПРН формувалися з урахуванням досвіду роботи (Толочко С.В., Педагогічний відділ Ржезовського університету, Польща, 2018 р., 2019 р.) і стажування НПП, які реалізують дану ОПП, у вітчизняних та закордонних освітніх установах: Сидорчук Л.А. (“Формування комунікативної компетентності викладача вищої школи”, ННІ лінгвістики та психології Київського міжнародного університету, 2019 р.); Толочко С.В. (“Pedagogical and psychological education as a component of education system in Ukraine and EU countries”, № PSI 31169-KSW from 11.09.20, Польща); Касьянова Н.В., (“Educational systems of European Union: perspectives of cooperation and development”, №0520 17009, Чехія, 2017 р.); Фендьо О.М. (“Використання інтерактивних технологій при викладанні комп'ютерних дисциплін у вищому навчальному закладі”, кафедра комп'ютерних наук Київського міжнародного університету, 2017 р.). На зустрічі з гарантом підтверджено врахування досвіду НПУ імені М.П.Драгоманова, Рівненського державного гуманітарного університету, а також Інституту інформаційних технологій і засобів навчання, ДЗВО “Університет менеджменту освіти”, Тернопільського національного педагогічного університету імені В.Гнатюка. Партнери залучаються до супроводу ОПП у форматі надання баз практик, проведення спільних конференцій, тренінгів, ярмарок вакансій, а

також залучення в роботу ЕК для атестації здобувачів (підтвердив Попов О.О. (старший науковий співробітник НАН України, д.техн.н.).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт для спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки відсутній. Водночас аналіз ПРН даної ОПП (https://ino.nau.edu.ua/files/epp/epp_011_ict_2020.pdf) засвідчує їхню відповідність дескрипторам Національної рамки кваліфікацій для сьомого рівня: інтегральна компетентність, зафіксована в ОПП (“ІК. Здатність розв’язувати складні завдання та проблеми в галузі освітніх, педагогічних наук, професійній діяльності, в процесі навчання, що передбачає застосування відповідних освітніх, педагогічних інновацій, застосування інформаційно-комунікаційних технологій та характеризується невизначеністю умов та вимог”), яка інтегрує в собі загальні і фахові компетентності, виражені в ПРН, з необхідністю передбачає наявність “спеціалізованих концептуальних знань, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань”, “спеціалізованих умінь розв’язання проблем, необхідних для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур”, здатності до комунікації як “зрозуміле і недвозначне донесення власних знань, висновків та аргументації до фахівців і нефахівців, зокрема, до осіб, які навчаються”, які зафіксовані в НРК. У відомостях про самооцінювання аргументовано відповідність ПРН даної ОПП дескрипторам НРК, з чим експертна група погоджується. Водночас ЕГ вважає за доцільне рекомендувати посилити представлення “Відповідальності і автономії” для 7-го рівня НРК серед програмних результатів навчання (зокрема, “відповідальність за внесок до професійних знань і практики та/або оцінювання результатів діяльності команд та колективів”), яка недостатньо виражена серед ПРН даної ОПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

наявність в ОПП чітко сформульованої цілі, яка відповідає місії та стратегії НАУ; урахування позицій та потреб стейкхолдерів у програмних результатах навчання даної ОПП; врахування досвіду вітчизняних і закордонних установ при формуванні цілей і змісту ОПП

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкі сторони: недостатнє вираження “Відповідальності і автономії” для 7-го рівня НРК серед програмних результатів навчання даної ОПП. Рекомендовано посилити представлення “Відповідальності і автономії” для 7-го рівня НРК серед програмних результатів навчання (зокрема, “відповідальність за внесок до професійних знань і практики та/або оцінювання результатів діяльності команд та колективів”), яка недостатньо виражена серед ПРН даної ОПП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОПП в цілому відповідає Критерію 1. ОПП вирізняється своїм фокусом на використання ІКТ в освіті, що сьогодні є надзвичайно затребуваним в освітніх установах. Мета ОПП узгоджується з місією і стратегією розвитку НАУ. При розробці та вдосконаленні ОПП враховано відповідний вітчизняний і закордонний досвід. Водночас детальний аналіз ПРН свідчить про слабе вираження серед них “Відповідальності і автономії” для 7-го рівня НРК. Рекомендовано посилити представлення “Відповідальності і автономії” для 7-го рівня НРК серед програмних результатів навчання.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОПП становить 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам статті 5 Закону України «Про вищу освіту», оскільки програма має прикладну орієнтацію і базується на загальновідомих положеннях, результатах сучасних наукових досліджень та нових знаннях з інформаційно-комунікаційних технологій. Обов'язкові освітні компоненти у програмі 2019 року становлять 67, а у програмі 2020 року – 66 кредитів ЄКТС. Для спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки стандарт відсутній.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОПП має чітку структуру, в якій відображені цілі, методи, засоби та технології навчання, сформульовані загальні та фахові компетентності, наведено програмні результати навчання та освітні компоненти, які забезпечують їх досягнення. Основний фокус ОПП дещо змістився у порівнянні з 2019 роком: зі здобуття вищої освіти в галузі педагогіки з поглибленим вивченням використання інформаційно-комунікаційних технологій в освіті до спеціальної вищої освіти в галузі ІКТ, що забезпечує набуття випускником компетентностей, спрямованих на вирішення завдань із проектування та впровадження засобів ІКТ в діяльність закладів освіти. У зв'язку з цим було суттєво оновлено перелік фахових компетентностей, програмних результатів навчання та освітніх компонентів. У кожній з цих програм освітні компоненти складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання з урахуванням фокусу. Водночас у матриці відповідності програмних компетентностей і результатів навчання освітнім компонентам логіка дещо втрачена. Наприклад, за матрицею ФК8 «Здатність брати участь у проектуванні й адмініструванні інформаційних освітніх систем; аналізувати, проектувати та впроваджувати технології дистанційного та змішаного навчання» та ПРН6 «Застосовувати актуальні інформаційно-комунікаційні технології та мати навички проектування й адміністрування інформаційних освітніх систем; аналізу проектування та впровадження технологій дистанційного навчання» не пов'язані з ОК10 «Кваліфікаційна магістерська робота», хоча кожна кваліфікаційна робота галузі 011 передбачає зазначені здатності. Структурно-логічні схеми для ОПП 2019 і 2020 років візуалізують вибіркові компоненти, що передують вивченню обов'язкових компонентів (ВК6, ВК3, ВК8), що обумовлює запитання про можливість досягти ПРН в межах обов'язкових ОК. Також на структурно-логічній схемі не увиразнено усі зв'язки, які прослідковуються для ОК6, ОК5 та ОК4.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОПП, її освітні компоненти відповідають предметній області визначеної для неї спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки та притаманним цій спеціальності об'єктам вивчення та діяльності, теоретичному змісту предметної області, методам, засобам та технологіям навчання, інструментам та обладнанню. Об'єкт вивчення (інформаційні технології, які використовуються у системі формальної, неформальної та інформальної освіти) та теоретичний зміст предметної області (теорії, концепції освітніх, педагогічних наук, принципи їх використання, які формують професійну компетентність фахівця в галузі інформаційно-комунікаційних технологій в освіті) залишились без змін у програмах 2019 і 2020 років. Водночас у ОП 2020 року більш детально описано методи, методики та технології навчання, такі як: проблемно-орієнтоване та практико-орієнтоване навчання, технології дистанційного навчання, інформаційні та проектні технології навчання. Інструменти та обладнання, що використовуються при реалізації програми, також залишились без змін: сучасні інформаційно-комунікаційні технології, інформаційні ресурси та програмні продукти, які застосовуються в освітній діяльності, що також відповідає предметній області даної ОПП. У ході експертизи членам ЕГ було продемонстровано використання сервісів Google for Education (а саме, дистанційних електронних навчальних курсів для студентів даної ОПП на платформі Google Classroom).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

У НАУ встановлено порядок та розроблено заходи для реалізації студентами права на вільний вибір навчальних дисциплін (Положення про організацію освітнього процесу НАУ (<http://surl.li/gqvm>); Положення про індивідуальний навчальний план студента НАУ (<http://surl.li/gqvn>); Методичні рекомендації щодо вільного вибору студентами навчальних дисциплін (<http://surl.li/gqvo>)). У робочому навчальному плані ОПП 2019 р. було передбачено 6 блоків освітніх компонентів за вибором. Кожен блок включав 3 дисципліни загальним обсягом 23

кредити, що становило 25,5% загального обсягу. На підставі матеріалів, що надавались відповідними кафедрами (силабуси, робочі програми), здобувачі подавали завідувачу випускової кафедри заяви про свій вибір однієї з 3-х дисциплін у блоці, на їх основі формувалась службова записка до відділу планування, організації та контролю освітнього процесу щодо створення груп для вивчення дисциплін вільного вибору. На жаль, студенти 2 курсу не були присутні на зустрічі і не змогли підтвердити систему вибору, яка з 2019 р. вдосконалюється. Уже ОПП 2020 р. передбачає вибіркові компоненти загальноуніверситетського вибору (6 кредитів) та фахового вибору (18 кредитів), що становить 26,7% від загального обсягу ОПП. Порядок вільного вибору здобувачами навчальних дисциплін для створення індивідуальної освітньої траєкторії розміщено на сайті НАУ (<http://surl.li/gqwa>). Тут же студенти мають можливість подати електронні заяви щодо свого вибору дисциплін з двох каталогів: загальноуніверситетського та фахового. Формування каталогів знаходиться у стадії розробки, а деякі виявлені невідповідності були пояснені технічними проблемами з сайтом. Наприклад, каталог фахового вибору для спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки (<http://surl.li/gqwi>) містить по 12 дисциплін у першому та другому семестрах, серед яких є дисципліни з однаковою назвою. Начальник відділу планування, організації та контролю освітнього процесу Невара Л.М. підтвердила, що дисципліни не можуть повторюватися. Інформація щодо вибіркового вибору дисциплін на сайті НАУ дещо відрізняється від інформації, представленої на сайті ННІ неперервної освіти НАУ (<http://surl.li/gqwx>). Наприклад, дисципліна «Розумні цифрові технології в освітній діяльності» не представлена у каталозі фахового вибору, але є на сайті ННІ. На зустрічі з допоміжними підрозділами було підтверджено, що система електронних заяв давала збій і цього року студенти писали письмові заяви. Формування індивідуальної траєкторії студента також здійснюється через вибір тем магістерського дослідження, бази практик та додаткові освітні послуги (військова підготовка, іноземна мова, первинна медична допомога).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

При організації практичної підготовки в НАУ керуються проектом Положенням про організацію та проведення практик студентів НАУ (<http://surl.li/gqyd>) та Положенням про організацію освітнього процесу в НАУ (<http://surl.li/gqvm>). За ОПП 2019 р. та навчальним планом підготовки здобувачів вищої освіти передбачається науково-дослідна практика протягом 3-х тижнів (4,5 кредити) у другому семестрі та переддипломна практика протягом 5-ти тижнів (7,5 кредитів) у заключному семестрі, які дозволяють здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Науково-дослідна практика проходила на базі кафедри управління професійною освітою ННІ неперервної освіти НАУ. Проведення переддипломної практики здійснюється на базі освітніх закладів, установ, організацій, з якими НАУ має укладені договори про проведення практики студентів. На момент акредитації на сайті ННІ представлено угоду з Інститутом інформаційних технологій і засобів початку НАПНУ (<http://surl.li/gqyl>), де проходили переддипломну практику випускники 2020 р., але випускова кафедра веде роботу щодо розширення переліку баз практик. На сторінці практичної підготовки за даною ОПП (<http://surl.li/gqyo>) представлено Положення про рейтингову систему оцінювання знань та практичних навичок, здобутих стентами під час проходження практик. Студенти 2-го курсу не були присутні на зустрічі та не змогли поділитися враженнями після практик, але надані гарантом копії щоденників та звітів свідчать про успішне їх проходження. У навчальному плані ОПП 2020 р. практична підготовка здобувачів передбачена у вигляді одночасного проходження переддипломної практики та виконання кваліфікаційної магістерської роботи протягом 14 тижнів (21 кредит). До практичної підготовки в ОПП і навчальному плані віднесено також кваліфікаційний екзамen (3 кредити) та захист кваліфікаційної магістерської роботи (3 кредити). Ні гарант, ні представники допоміжних структурних підрозділів не змогли пояснити, як така практика буде відбуватись та оцінюватись, оскільки концепція такої практичної підготовки ще розробляється на рівні університету.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОПП (https://ino.nau.edu.ua/files/epp/epp_011_ict_2019.pdf, 2019 р.) дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) через освітні компоненти, що формують загальні компетентності: уміння гармонізувати комунікативну взаємодію як українською, так і іноземними мовами; уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми; здатність генерувати нові ідеї, розробляти та управляти проектами; здатність вчитися і бути сучасно навченим (навчання впродовж життя); здатність діяти соціально відповідально та громадянсько свідомо. До обов'язкових компонент ОПП 2020 р. за побажаннями студентів було додано Ділову іноземну мову, що сприяє розширенню набутих soft skills. Цьому також сприяють різноманітні форми та методи навчання (написання есе та індивідуальних пошукових завдань, підготовка презентацій, метод кейсів, метод мозкової атаки, круглі столи тощо), що використовуються у освітньому процесі. Для формування соціальних навичок здобувачі вищої освіти мають можливість безоплатно відвідувати в Інституті новітніх технологій та лідерства НАУ простір неформальної освіти (<http://surl.li/grej>), що об'єднує стартап-школу, студію з вивчення англійської мови, школу лідерства та громадянської свідомості, студентське конструкторське бюро тощо. Також здобувачі освіти можуть обрати у якості дисциплін вільного вибору будь-які дисципліни із загальноуніверситетського каталогу, які спрямовані на формування комплексу соціальних навичок.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Для спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

У НАУ встановлено вимоги до розрахунку достатності навчального навантаження на здобувачів вищої освіти відповідно до кількості кредитів та видів завдань, які у виражено у Методичних рекомендаціях щодо розробки, структури та змісту навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми ступенями бакалавр та магістр (<http://surl.li/grfd>). Максимальне тижневе аудиторне навантаження в НАУ для ОР магістр не перевищує 18 годин. Загальна кількість навчальних дисциплін і практик складає 8 позицій на семестр та відповідно 16 на навчальний рік. У рекомендаціях зазначається, що кількість годин аудиторних занять в одному кредиті ЄКТС (денна форма навчання) для здобувачів вищої освіти може становити від 33 відсотків до 50 відсотків (залежно від галузі знань); навчальний рік становить 60 кредитів ЄКТС, а відповідно у семестрі – 30 кредитів ЄКТС. У навчальних планах 2019 та 2020 рр. другий семестр становить 33 кредити, а третій – 27. В навчальному плані за ОП 2019 р. кількість годин аудиторних занять (лекції та практичні заняття) варіюється від 28,3% до 34%, тоді як у плані 2020 р. є освітні компоненти зі значно нижчою часткою аудиторних занять, хоча у середньому ця частка становить 30,5%. Наприклад, для ОКЗ «ІКТ для моніторингу якості освіти та оцінювання рівня навчальних досягнень» у навчальному плані відведено 180 годин (6 кредитів), з яких тільки 34 години (18,9%) становлять аудиторні заняття. Варто зауважити, що ОКЗ практично одноосібно забезпечує досягнення досить громіздкого ПРН1 та ще 6 інших результатів навчання. Вважаємо, що такої кількості аудиторних занять не достатньо, хоч самостійна робота і забезпечена різними навчально-методичними матеріалами. У ході інтерв'ювання студенти 1 курсу не нарікали на перевантаженість, оскільки поки що навчання відбувається у дистанційному форматі.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти в рамках цієї ОП не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Освітні компоненти, включені до ОПП, у сукупності дають можливість досягти заявлених у програмі цілей та програмних результатів навчання. Структура ОПП та обсяг дисциплін за вибором (більше 25%) передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. запровадження системи електронного подання студентами заяв для вивчення вибіркових дисциплін. Зміст ОПП сприяє набуттю здобувачами «м'яких навичок».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

У структурно-логічній схемі ОПП та матрицях відповідності програмних компетентностей та програмних результатів навчання освітнім компонентам не повністю відображена їх логічна взаємопов'язаність. Переліки фахових вибіркових дисциплін, представлених на сайті кафедри та в каталозі фахового вибору на сайті університету, не збігаються, повторюються назви вибіркових дисциплін фахового вибору у 1 та 2 семестрі. Система електронного вибору дисциплін не працює повною мірою. Не регламентоване на рівні університету одночасне проведення переддипломної практики та написання кваліфікаційної магістерської роботи, відсутні програми такої практики та критерії оцінювання. Аудиторне навантаження для деяких ОК не узгоджується з нормативними документами ЗВО. ЕГ рекомендує: скоригувати структурно-логічну схему ОПП та матриці відповідності програмних компетентностей і програмних результатів навчання освітнім компонентам; узгодити переліки фахових вибіркових дисциплін, представлених на сайті кафедри та в каталозі фахового вибору на сайті університету; забезпечити сталу роботу е-кабінету студентів для реалізації електронного вибору вибіркових дисциплін з обох каталогів; привести обсяг годин аудиторного навантаження для ОК у відповідність з нормативними документами університету.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Оскільки структура, обсяг і зміст ОПП відповідають вимогам законодавства і предметній сфері, освітні компоненти, що включені до ОПП, у сукупності дають можливість досягти заявлених у програмі цілей та програмних результатів навчання, обсяг дисциплін за вибором передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів, ОПП передбачає достатню практичну підготовку, тому експертна група вважає, що ОПП в цілому відповідає критерію 2. Через несуттєві недоліки у оформленні ОПП та технічні негаразди при організації процедури вибору ОК через е-кабінети, робота яких в університеті постійно вдосконалюється, експертна група встановила відповідність ОПП критерію 2 на рівні В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на 2020 рік разом з усіма додатками оприлюднені на сайті Приймальної комісії НАУ (<http://pk.nau.edu.ua/pravyula-pryiomu-2020>) у розділі Вступ/Правила прийому 2020. Додаток 3 містить перелік акредитованих та неакредитованих програм для здобуття освітнього рівня магістр у 2020 році. Тут ОПП «ІКТ в освіті» відмічена як неакредитована. Перехід з офіційного сайту НАУ на сайт Приймальної комісії здійснюється через вкладку «Абітурієнту». Усе про вступ для здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти також можна знайти на сайті Приймальної комісії у розділі Вступ/Магістратура (<http://pk.nau.edu.ua/vstup-old/5-course/>). Корисними для вступників є переліки освітніх програм з різними основами для вступу. Дана ОПП передбачає вступні випробування з іноземної мови та фахового вступного іспиту. Тут же є посилання на програми вступних випробувань, які розміщені на сайтах факультетів та інститутів. Програми вступних випробувань даної ОПП можна знайти на сайті ННІ неперервної освіти (<https://ino.nau.edu.ua/abiturientu/magistracy/>). Така навігація між сайтами трохи заплутує шукача програм вступних випробувань, оскільки на сайті Приймальної комісії у розділі Вступ є вкладка з назвою «Програми вступних випробувань, співбесід та творчих конкурсів», яка містить інформацію лише для вступників на бакалаврат.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на ОП «ІКТ в освіті» з терміном навчання 1 рік і 4 місяці передбачали прийом осіб, які здобули ступінь бакалавра або магістра за цією або іншою спеціальністю, за умови успішного проходження додаткового вступного випробування. У 2020 році через карантинні заходи додаткове вступне випробування було скасоване. Програма вступного іспиту з іноземної мови (https://nau.edu.ua/PK_2019/Foreign_Language.pdf) передбачала можливість його складання 4 мовами (французькою, німецькою, іспанською та англійською). Вступний іспит з іноземної мови проходить у письмовій формі у вигляді тестових завдань та оцінюється у шкалі 100-200 балів для тих, хто подолав прохідний поріг 100 балів. Крім чітких критеріїв оцінювання роботи з іноземної мови, програма також містить формулу для розрахунку особистого інтегрального рейтингу вступника, де фаховий рейтинг та рейтинг з іноземної мови мають однакову вагу (по 200 балів). Програма фахового вступного випробування (https://ino.nau.edu.ua/files/add_test/prof_test ICT.pdf) передбачає проведення вступного іспиту в письмовій формі у вигляді трьох теоретичних питань з трьох розділів «Сучасне апаратне та програмне забезпечення в освітньому процесі», «Сучасні інформаційні системи і технології у педагогічній діяльності» та «Комп'ютерні мережі та захист інформації в освітніх системах», де відчувається очевидне намагання розробників врахувати особливості та змістові напрями ОПП. Але, з одного боку, такий перелік питань є досить глибоким та складним для особи, яка не навчалася на спеціальностях галузі знань 12 Інформаційні технології. З іншого боку, окремі питання вступного випробування зустрічаються у програмах дисциплін, зокрема, у РП «Інформаційні системи і технології в управлінні освітнім процесом», яка вивчається студентами даної ОПП у 2 семестрі. ЕГ вважає, що програму фахового вступного випробування варто переглянути у бік зниження вимог, або в передумовах вступу на дану ОП зазначити, що вступник повинен мати освіту в галузі 12 Інформаційні технології. Згідно з Правилами прийому на навчання до НАУ вступник допускається до участі у конкурсному відборі для зарахування на навчання, якщо оцінка з фахового вступного випробування складає не менше 100 балів (за 200-бальною шкалою). Програма також містить критерії оцінювання та формулу для розрахунку рейтингу вступника, який крім рейтингів з іноземної мови та фаху (по 200 балів) містить академічний рейтинг та рейтинг творчих та професійних досягнень вступника (по 10 балів).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У Положенні про організацію освітнього процесу НАУ (<http://surl.li/gqvm>) зазначається, що «здобувачі вищої освіти Університету мають право ... на академічну мобільність, у тому числі міжнародну». Розділ 9 даного положення регулює основні аспекти академічної мобільності, а більш детально про порядок реалізації програм академічної мобільності йдеться у Положенні про порядок реалізації права на академічну мобільність у НАУ (http://cnt.nau.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_18_07_19.pdf). Питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюються Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<http://surl.li/grmf>). Здобувачам вищої освіти, які реалізували своє право на академічну мобільність, протягом навчання, стажування чи здійснення наукової діяльності в іншому ЗВО (науковій установі) на території України чи поза її межами наказом ректора надається індивідуальний графік навчання. Здобувачі вищої освіти, які реалізують своє право та беруть участь у програмах академічної мобільності, повинні виконати свій індивідуальний навчальний план у терміни встановлені наказом ректора. Тут же регулюються питання ліквідації академічної різниці, що утворилася внаслідок відмінностей у навчальних планах після переривання, переведення чи поновлення на навчання. Підставою для перезарахування навчальних дисциплін (модулів) є визнання результатів, здобутих раніше у процесі попереднього навчання, шляхом їх порівняння з навчальним планом здобувача вищої освіти. Також в НАУ діє Тимчасове положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/grmp>) та Порядок переведення (поновлення) студентів, які навчалися у ЗВО Донецької та Луганської областей, на навчання до НАУ (<http://surl.li/grmr>). На зустрічах із здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що прикладів визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти, на відповідній ОПП не було. Здобувачі цієї ОПП не брали участі в програмах академічної мобільності, тому практики визнання результатів навчання, здобутих у закладах-партнерах, не виявлено.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про організацію та проведення поточного та семестрового контролю (<http://surl.li/grmf>), де зазначено, що «результати навчання осіб, які отримані у неформальному середовищі можуть бути визнані за умови порівняльного аналізу освітньої програми та отриманими документами з результатами навчання, виконанням усіх обов'язкових видів індивідуальних завдань та проходження підсумкового контролю з навчальної дисципліни для підтвердження рівня здобутих знань, умінь та інших компетентностей». Проте в ньому не унормовано процедуру такого перезарахування, зокрема, залишається незрозумілим, якими будуть підстави для перезарахування, у якому обсязі, який механізм, до кого необхідно звертатися, які документи надати, хто приймає рішення тощо. На базі Інституту новітніх технологій та лідерства НАУ створено простір неформальної освіти (<http://surl.li/grej>), діяльність якого спрямована на освоєння студентами умінь і навичок поза формальною освітою. На даній ОП практики визнання результатів навчання у неформальній освіті не було, хоча у програмі дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні освітнім процесом» студенти заохочуються до прослуховування курсів «Ефективні комунікації для освітніх управлінців» на платформі EdEra та «Комунікаційні інструменти для побудови репутації» на платформі Prometheus з подальшим зарахуванням 10 балів у системі оцінювання з даної дисципліни.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання є чіткими та зрозумілими. Правила прийому на навчання оприлюднені на офіційному сайті НАУ і є доступними. На офіційному сайті НАУ та ННІ оприлюднено програми вступних випробувань з чіткими критеріями оцінювання та розрахунку рейтингу вступника. В НАУ розроблені Положення, які регулюють питання визнання результатів навчання, здобутих в інших закладах вищої освіти та під час академічної мобільності. наявна практика врахування результатів неформальної освіти в межах окремих ОК

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Програма фахового вступного випробування є складною для вступника, який попередньо не навчався на спеціальностях галузі знань 12 Інформаційні технології. Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, визначені не чітко. ЕГ рекомендує переглянути програму вступного фахового випробування у бік зниження вимог до технічної підготовки для вступника на дану ОП; уточнити правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Оскільки Правила прийому на навчання є чіткими, зрозумілими та доступними на сайті університету, наявні Положення, які регулюють питання визнання результатів навчання, здобутих в інших закладах вищої освіти та під час академічної мобільності, але програма вступного фахового випробування потребує перегляду, експертна група вважає, що діяльність закладу за критерієм 3 відповідає рівню В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми і методи навчання та викладання сприяють досягненню цілей та програмних результатів навчання, про що свідчить аналіз їхньої відповідності, наведений у Таблиці з відомостей про самооцінювання, а також аналіз змісту ОПП, РП та силабусів дисциплін у матеріалах самооцінювання та сторінки кафедри управління професійною освітою (<https://bit.ly/3gVomU6>). Усі ПРН досягаються за допомогою обов'язкових навчальних дисциплін, практичної підготовки, кваліфікаційного екзамена та кваліфікаційної магістерської роботи. Поряд з традиційними формами навчання (лекція, дискусія, бесіда, практичні заняття, консультації тощо) в межах ОПП використовуються інноваційні форми й методи (метод проектів, метод аналізу і синтезу, дослідницький метод, креативна дискусія, «альтернативні групи», «крутий стіл», презентації, робота в малих групах, мозковий штурм, навчальна дискусія, моделювання педагогічних ситуацій, педагогічний експеримент тощо). В умовах дистанційного навчання НПП шукають нові форми та методи роботи. Так, Сліпихіна І.А. зазначила, що дуже добре зарекомендувала себе технологія «перевернутий клас» та лекція-прес-конференція. НПП також при роботі зі студентами запроваджують SWOT-аналіз педагогічних технологій, засобів ІКТ, програмного забезпечення, сайтів навчальних закладів. Форми і методи навчання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Досягненню програмних результатів навчання сприяє участь здобувачів освіти у науково-методичних семінарах кафедри, вебінарах, навчальних конференціях, є можливість через корпоративну пошту НАУ опанувати навчальні курси від Coursera. Здобувачі освіти вільно обирають тему курсової та магістерської роботи. Також академічна свобода студентів НАУ досягається шляхом надання їм права на навчання одночасно за декількома освітніми програмами, вибором певних компонентів ОП, на академічну мобільність. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в НАУ (<http://surl.li/gqvm>), викладачі мають право творчо формувати зміст дисциплін, вносити зміни в робочі програми, обирати форми і методи навчання, що було підтверджено на зустрічі з ними. Результати опитування здобувачів, що проводились кафедрою, та спілкування ЕГ зі студентами показали, що більшість з них у цілому задоволені методами навчання і викладання на ОП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів представлена в ОПП, силабусах вибірових дисциплін в електронному вигляді на сайті кафедри (<https://bit.ly/3gVomU6>), РП навчальних дисциплін у вільному доступі у репозитарії НАУ у розділі кафедри управління професійною освітою (<https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/44129>), у репозитарії ННІ неперервної освіти (<https://ino.nau.edu.ua/nauka/reposytariy-nnino/kafedra-upravlinnya-profesijnoyu-osvitoju/navchalno-metodychni-materialy-opp-ikt-v-osviti/>) або на відповідному курсі в Google Classroom (доступ корпоративним користувачам). Окремі силабуси вибірових дисциплін представлені у каталозі фахового вибору на сайті університету (<http://surl.li/gqwi>). На думку ЕГ, ця інформація розпорошена і потребує систематизації. Варто зазначити, що НАУ забезпечує необхідну інформаційну та технічну підтримку здобувачів освіти для успішної реалізації ОПП. Студенти через мережу Інтернет та Wi-Fi НАУ (<https://ioc.nau.edu.ua/wi-fi>) мають вільний доступ до навчальних, навчально-методичних матеріалів з дисциплін ОПП в Google Classroom через особисту корпоративну пошту, яку отримують на початку першого року навчання і яка підтримується протягом усього терміну навчання. У розмові з експертною групою здобувачі освіти підтвердили, що вперше інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання надається студентам під час зустрічі з гарантом ОПП, куратором перед початком навчальних занять. Деталізація цілей та змісту навчальної дисципліни здійснюється викладачем на першому занятті, а у випадку практик – на настановчій конференції. Студенти задоволені поінформованістю щодо особливостей освітнього процесу в умовах карантинних обмежень, якій сприяють сайт університету та інституту, соціальні мережі та створені в них групи. Вони підтвердили наявність корпоративних адрес.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Під час реалізації ОПП в НАУ забезпечується поєднання навчання і досліджень через: вивчення обов'язкового освітнього компонента «Методологія прикладних досліджень» (у I та II семестрах) із виконанням курсового проекту; проходження практики (науково-дослідної й переддипломної за ОПП 2019 р. та лише переддипломної за ОПП 2020 р.); підготовку і захист магістерської роботи (III семестр); участь здобувачів вищої освіти у різних наукових заходах кафедри та НАУ (Міжнародна науково-практична конференція «Актуальні проблеми та перспективи розвитку післядипломної освіти», напрями «Використання цифрових технологій у системі післядипломної освіти», «Застосування цифрових технологій для самоосвіти та освіти впродовж життя» (<https://bit.ly/3oK8Ub8>); VIII Всеукраїнська науково-практична конференція молодих вчених «Наукова молодь-2020» та Міжнародна науково-практична конференція здобувачів вищої освіти та молодих вчених «Політ. Сучасні проблеми науки» (<https://ino.nau.edu.ua/category/conferences/>). Експертній групі були надані матеріали, що підтверджують участь студентів 2-го курсу Михайлюк Д. та Шаблій Л. у цих конференціях. На кафедрі активно провадиться наукова робота у Школі молодого науковця «Освіторія», у межах якої працюють студентські проблемні групи під керівництвом НПП кафедри Сидорчук Л.А., Фендьо О.М., Сивашенко Т.В., Коваленко В.В. Експертній групі було надано план роботи Школи на 2020-2021 н.р., де вказана тематика проблемних груп: «Методологія наукового пізнання, експертного оцінювання наукоємних результатів, системного управління, квалітологія, наукові метрики, моніторинг», «Використання цифрових відкритих систем у підготовці магістрів», «Інформаційно-аналітична підтримка наукових масових заходів із використанням електронних соціальних мереж», «Особистість в умовах кризи: соціально-психологічний вимір». Крім того, на базі НАУ успішно функціонують Центр організації освітньо-наукової діяльності студентів та молодих учених (<https://bit.ly/33BuCjv>); стартап-школа (<https://bit.ly/2SsBER4>), яка навчає стартаперів перевіряти свої інноваційні ідеї на життєздатність у ринкових умовах, створювати прототипи та тестувати їх із користувачами, куди безоплатно можуть долучатися студенти даної ОП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

НПП, котрі забезпечують викладання навчальних дисциплін за ОПП, систематично оновлюють зміст ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі ІКТ, професійної освіти, педагогіки тощо. Для оновлення змісту освітніх програм у НАУ розроблене Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності (<https://bit.ly/36Kg576>), яке регламентує порядок моніторингу робочих програм навчальних дисциплін. Положення про організацію освітнього процесу в НАУ (<http://surl.li/gqvm>) регламентує щорічне оновлення робочих програм дисциплін ОПП, де вказано, що при їх розробленні повинні враховуватись основні перспективні напрями розвитку та досягнення відповідної науки й галузі знань. Вимоги НАУ до розробки робочої програми навчальної дисципліни представлено у оновлених Методичних рекомендаціях до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання (<http://surl.li/gryp>), затверджених у жовтні 2020 р. Робочі програми даної ОПП розроблялись відповідно до рекомендацій 2017 р. (<http://surl.li/gryo>), затверджувались у серпні 2020 р., тому ще не містять формального переліку ПРН для ОП 2020 р., досягнення яких сприяє освітній компонент. НПП переглядають та оновлюють зміст дисциплін з урахуванням результатів власних наукових досліджень (про що свідчать наукові статті НПП в репозитаріях НАУ (<http://surl.li/gsau>) та ННІНО (<http://surl.li/gsat>), профілі в Google Scholar), стажувань (ЕГ були надані копії сертифікатів), рекомендацій стейкхолдерів та студентів. До оновлення змісту ОПП 2020 р. були залучені провідні фахівці галузі Войтович І.С., професор, завідувач кафедри інформаційно-комунікаційних технологій та методики викладання інформатики РДГУ та Сліпухіна І.А., професор кафедри загальної та прикладної фізики НАУ, співробітник відділу створення навчально-тематичних систем знань МАНУ, які були запрошені на засідання кафедри (протокол № 11 від 22.05.2020 р.), де приймалось рішення про нову редакцію ОПП. В результаті було уточнено фокус ОПП та введено нові дисципліни «ІКТ для моніторингу якості освіти та оцінювання рівня навчальних досягнень», «Технології розробки масових відкритих он-лайн курсів», осучаснено програму дисципліни «Інноваційні технології навчання». Водночас ЕГ зазначає, що доцільно оновити, зважаючи на підготовлений в галузі ІТ контингент вступників, зміст дисципліни «Інформаційні технології в управлінні освітнім процесом» та більш конкретно формулювати теми магістерських робіт, оскільки деякі теми (наприклад, «Сучасні інформаційні технології та їхнє використання», «Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Інтернет») сформульовані дуже загально і не визначають конкретний напрям дослідження, а тому спонукають студента обмежитись реферативною роботою, що не прийнятне у підготовці майбутніх магістрів освітніх, педагогічних наук.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Як було зазначено на зустрічі з керівним складом та менеджментом НАУ, основна мета НАУ – розробка та впровадження комплексної програми входження університету у світові рейтинги, зокрема в 1000 кращих університетів світу за версією QS World University Rankings та 100 кращих предметних рейтингів технічних університетів за версією Times Higher Education World University Ranking, що передбачає серед іншого й інтернаціоналізацію його діяльності. У НАУ створено механізм реалізації права на академічну мобільність і участь в грантових програмах усіх учасників освітнього процесу (<https://bit.ly/3d7crW8>). Однак у рамках даної ОПП інтернаціоналізаційна діяльність обмежується доступом до мережі Інтернет, наукометричних баз даних Scopus та Web of Science, а також до навчальних курсів на платформі Coursera. На зустрічі з НПП ними було підтверджено, що

розвиток ОПП вимагає зусиль та часу в напрямку розширення закордонних контактів та проведення спільних заходів. Здобувачі вищої освіти даної ОПП лише починають розглядати можливість участі у міжнародних програмах академічної мобільності, зарубіжного стажування чи проходження практики за кордоном.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Застосування комплексу традиційних та інноваційних форм та методів навчання в цілому сприяє досягненню заявлених ПРН, окреслених в ОП. Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку й критеріїв оцінювання надається здобувачам вчасно та міститься у навчальних програмах для обов'язкових дисциплін та у силабусах для вибіркового. Програми дисциплін розміщуються на сторінках курсів у Google Classroom. Студенти беруть участь у семінарах та конференціях. На випусковій кафедрі діє Школа молодого науковця «Освіторія». НПП постійно оновлюють зміст ОК з урахуванням наукових досягнень та результатів закордонних стажувань

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Робочі програми обов'язкових і вибіркового освітніх компонентів представлені у різних розділах сайту, що ускладнює їх пошук здобувачем. Робочі програми не містять переліку ПРН, тому не ясно без аналізу самої ОП, на досягнення яких саме ПРН дисципліна спрямована. Деякі теми магістерських робіт сформульовані дуже загально і не окреслюють предмет дослідження. ЕГ рекомендує: розміщувати усі робочі програми дисциплін у спільному загальнодоступному місці; теми кваліфікаційних робіт формулювати з конкретизацією предмету дослідження; оновити зміст дисциплін з урахуванням раніше вивчених ОК; адміністрації університету сприяти поєднанню навчання, викладання та досліджень на даній ОПП з інтернаціоналізацією ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Зважаючи на те, що форми та методи навчання сприяють досягненню програмних результатів, учасникам освітнього процесу вчасно і повною мірою надається інформація щодо цілей, змісту, порядку та критеріїв оцінювання, здобувачі вищої освіти мають можливість поєднувати навчання з науковими дослідженнями, НПП оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень, але потребують перегляду тематика магістерських робіт та деякі розділи робочих програм, експертна група вважає, що діяльність закладу за цим критерієм відповідає рівню В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Порядок оцінювання здобувачів вищої освіти, а також вимоги щодо контрольних заходів регулюються Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Documentacija_QA/05_03_2020/Polozhennya_pro_organ%D1%96zac%D1%96yu_ta_provedennya_potochnogo_%D1%96%20semestrovogo_kontrolyu_05_03_2020.pdf) та Положенням про організацію освітнього процесу в Національному авіаційному університеті (п.4.4 Контрольні заходи)

(https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/qamonitoringosvprog/23_10_2020/polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protseu_v_natsionalnomu_aviatsiinomu_universyteti-1.pdf). Для перевірки досягнення ПРН за даною ОПП передбачені поточний контроль (модульний, тематичний), семестровий контроль (підсумковий контроль у формі заліків, диференційованих заліків та екзаменів з урахуванням накопичених балів поточного контролю), а також атестація здобувачів вищої освіти, яка відбувається у формі кваліфікаційного іспиту та публічного захисту кваліфікаційної магістерської роботи. Форми проведення поточного та семестрового контролю із зазначенням кількості балів за кожну із них, критерії оцінювання для кожного виду навчальної діяльності та очікувані результати навчання визначаються у РП дисциплін (для обов'язкових освітніх компонентів даної ОПП), які розміщені на веб-

сайті ННІ неперервної освіти (<https://ino.nau.edu.ua/nauka/reposytariy-nnino/kafedra-upravlinnya-profesijnoyu-osvitoju/navchalno-metodychni-materialy-opp-ikt-v-osviti/>). Однак силабуси вибіркових дисциплін не містять інформацію щодо критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти (<https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoyu-osvitoju/osvitno-profesijni-programi/opp-informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/proektuvannya-individualnoi-osvitnoi-trayektoriyi-sylabusy-navchalnyh-dystsyplin-vilnogo-vyboru-studentiv/>). І хоча така форма силабусів затверджена на рівні університету, проте експертна група рекомендує розглянути можливість надання студентам більш детальної інформації щодо критеріїв оцінювання вибіркових освітніх компонентів. Форми контрольних заходів у межах ОК із зазначенням критеріїв оцінювання визначають викладачі. За даною ОПП оцінюються: виступи на семінарських заняттях, модульні контрольні роботи, SWOT-аналіз педагогічної технології (ОК "Інноваційні технології навчання", викладач Сліпучіна І.А., проф., д. пед. н.); практичне завдання написання програмних кодів щодо створення систем штучного інтелекту для оцінки рівня знань (БК "Штучний інтелект", викладач Касьянова Н.В., проф., д.е.н.) тощо. Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за системою ECTS та національною шкалою. Під час зустрічі здобувачі підтвердили, що інформація щодо оцінювання надається викладачами при першій зустрічі (на першому занятті), критерії оцінювання обговорюються з ними і є зрозумілими.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти для даної спеціальності відсутній. Форми атестації здобувачів за даною ОП регулюються Положенням про організацію освітнього процесу в Національному авіаційному університеті (п. 4.5 Атестація здобувачів вищої освіти) (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/qamonitoringosvprog/23_10_2020/polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protseju_v_natsionalnomu_aviatsiinomu_universyteti-1.pdf) та Положенням про атестацію випускників Національного авіаційного університету освітньо-кваліфікаційних рівнів (освітніх ступенів) «бакалавр», «спеціаліст», «магістр» (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/qamonitoringosvprog/23_10_2020/polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protseju_v_natsionalnomu_aviatsiinomu_universyteti-1.pdf). За даною ОП атестація здобувачів здійснюється у формі кваліфікаційного екзамену та прилюдного захисту кваліфікаційної роботи. На веб-сайті кафедри управління професійною освітою у розділі Навчально-методичні матеріали ОПП «ІКТ в освіті» <https://ino.nau.edu.ua/nauka/reposytariy-nnino/kafedra-upravlinnya-profesijnoyu-osvitoju/navchalno-metodychni-materialy-opp-ikt-v-osviti/> розміщені Методичні рекомендації до виконання дипломних робіт (https://ino.nau.edu.ua/files/repository/methodical_materials/Кваліфікаційна%20робота%20магістра_Методичні_рекомендації_011.pdf) та Програма кваліфікаційного екзамену здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем «Магістр» (https://ino.nau.edu.ua/files/repository/methodical_materials/Програма%20кваліфікаційного%20екзамену_011.pdf).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, виявлення, протидії та запобігання корупції визначені в Антикорупційній програмі НАУ (<https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/zapobigannya-koruptsii.html>), також в Університеті розроблено Кодекс честі науково-педагогічного працівника і студента НАУ (<https://nau.edu.ua/ua/menu/navchannya/kodeks-chesti-naukovo-pedagogichnogo-pratsivnika-i-studenta-nau/>). Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в НАУ (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/qamonitoringosvprog/23_10_2020/polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protseju_v_natsionalnomu_aviatsiinomu_universyteti-1.pdf) семестровий екзамен проводиться у вигляді письмової екзаменаційної роботи, оцінювання якої здійснюється комісією у складі двох викладачів кафедри: екзаменатора та завідувача кафедри; захист курсової роботи проводиться перед комісією у складі двох-трьох викладачів кафедри за участю керівника курсової роботи; захист звітів з практики оцінює комісія, яка складається із завідувача кафедри, науково-педагогічних працівників та керівника практики; для рецензування кваліфікаційних робіт у якості рецензентів залучаються фахівці з зовнішніх організацій. Такі процедури сприяють забезпеченню об'єктивності під час оцінювання. Порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, порядок ліквідації академічної заборгованості, порядок Perezaxaruvannya rezultativ navchannya unormovani u Polozhenni pro organizatsiju ta provedennya potocznego i semestrovogo kontrolyu (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Documentacija_QA/05_03_2020/Polozhennia_pro_organ%D1%96zac%D1%96bu_ta_provedennya_potocznego_%D1%96%20semestrovogo_kontrolyu_05_03_2020.pdf). При зустрічі здобувачі вищої освіти, присутні на фокус-групі, зазначили, що випадків конфлікту інтересів, пов'язаних із необ'єктивністю екзаменаторів за даною освітньою програмою не було. Також студенти повідомили, що при виникненні конфлікту інтересів, вони зверталися би до викладача, куратора або завідувача кафедри. Тож не можна констатувати, що здобувачі вищої освіти за даною ОП повністю обізнані із процедурами вирішення конфліктних ситуацій

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

В НАУ унормовано політику академічної доброчесності, зокрема, чинні: Положення про виявлення та запобігання академічному плагиату (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/qadobrochesnist/28_05_2020/P_pro_plagiat_zkoregovane.pdf), яке встановлює ознаки академічного плагиату, визначає академічну відповідальність за плагиат, врегульовує проведення профілактичних заходів протидії плагиату; Порядок перевірки текстів на плагиат (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2018/12/poriadok.pdf>), де визначено процедури перевірки, порядок подання апеляцій та їхній розгляд, відповідальність авторів та посадових осіб за академічний плагиат; Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності НАУ (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2018/12/Polozhennia%20opro%20sustemy.pdf>); Кодекс честі НПП та студента НАУ (<https://nau.edu.ua/ua/menu/navchannya/kodeks-chesti-naukovo-pedagogichnogo-pratsivnika-i-studenta-nau/>). На веб-сайті НАУ окрема сторінка присвячена питанням академічної доброчесності (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/akademichna-dobrochestnist/>), де містяться посилання на зазначені документи. Керівник відділу аналітики та управління інформацією Гізун А.І. повідомив, що в НАУ проводяться безкоштовні тренінги та семінари для викладачів та здобувачів вищої освіти, присвячені АД, а також розглядається пропозиція щодо включення з наступного н.р. до всіх ОП дисципліни (або модуля), що присвячені академічному письму. В НАУ здійснюється перевірка академічних та наукових текстів здобувачів вищої освіти та працівників за допомогою «Unichек» через два акаунти: безкоштовний для перевірки дисертацій і наукових статей та платний для Університету (безкоштовний для студентів) для перевірки кваліфікаційних робіт (на цей н.р. укладений договір на перевірку 250 тис. сторінок). Перевірка кваліфікаційних робіт є обов'язковою: відповідальна особа на кафедрі (нормоконтролер) здійснює перевірку і передає звіт до експертної комісії на кафедрі (складається як мінімум з п'яти осіб, два з яких є здобувачами) для прийняття рішення про відсутність плагиату та допуск роботи до захисту. Цю інформацію підтвердили НПП та студенти, які зазначили про поінформованість щодо необхідності дотримання АД та обізнаності про процедури перевірки кваліфікаційних робіт на плагиат. На ОПП випуск магістрів відбувається вперше, перевірка на плагиат кваліфікаційних робіт не здійснювалась. Однак в університеті були не допущені до захисту дві роботи після повторної перевірки через високий відсоток збігів (на факультеті міжнародних відносин та факультеті екологічної безпеки, інженерії та технологій) та одна робота з ознаками шахраювання (на факультеті міжнародних відносин).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

вимоги щодо форм контрольних заходів, критерії оцінювання здобувачів вищої освіти, порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження є унормованими; визначені чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкі сторони: на веб-сайті Університету наявні не усі силабуси/робочі програми навчальних дисциплін; здобувачі вищої освіти недостатньо ознайомлені із процедурами вирішення конфліктних ситуацій. Рекомендації: забезпечити наявність у відкритому доступі силабусів/робочих програм навчальних дисциплін з усіх освітніх компонентів; розглянути можливість надання більш детальної інформації щодо критеріїв оцінювання вибіркового освітніх компонентів; посилити роботу щодо ознайомлення здобувачів вищої освіти із наявними процедурами вирішення конфліктних ситуацій

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Порядок оцінювання здобувачів вищої освіти, вимоги щодо контрольних заходів, процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, а також політика і процедури щодо академічної доброчесності є нормативно врегульованими, а визначені недоліки є несуттєвими, тож експертна група оцінює ОПП за критерієм 5 на рівні В.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Академічна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОПП, забезпечує досягнення визначених у програмі цілей та програмних результатів навчання. Це підтверджується даними Таблиці 2 відомостей про самооцінювання та інформацією про науково-педагогічних працівників кафедри управління професійною освітою із сайту ННІНО (<http://surl.li/gsfpr>). До реалізації обов'язкової частини ОПП залучені доктори педагогічних наук, професори або доценти (Ковтун О.В.; Сидорчук Л.А.; Войтович І.С.; Сліпухіна І.А.; Толочко С.В.) та гарант програми, кандидат технічних наук, доцент Фендьо О.М. Відповідність кваліфікації Фендьо О.М. галузі знань, до якої належить ОПП, підтверджується неодноразовими тривалими стажуваннями в Центральному інституті післядипломної освіти «Університету менеджменту освіти» НАПНУ: за програмою «Організація дистанційного навчання у закладах освіти» (з 27.01.2020 р. по 26.06.2020 р.) та за програмою «Новітні технології та електронні засоби в освітньому процесі» (з 19.02.2020 р. по 11.09.2020 р.). Усі викладачі мають достатню кількість публікацій у виданнях, включених до переліку наукових фахових видань України та у виданнях, включених до міжнародних наукометричних баз відповідно до своїх наукових інтересів. Із залучених до обов'язкової частини ОПП викладачів лише два (Фендьо О.М., Сидорчук Л.А.) є штатними працівниками кафедри управління професійною освітою, інші є сумісниками з різних підрозділів НАУ або зовнішніх організацій.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір викладачів здійснюється відповідно до Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у НАУ (<http://surl.li/gsfl>). Оголошення про конкурс на заміщення вакантних посад, умови проведення конкурсу та вся необхідна інформація для претендентів публікується у вільному доступі на офіційному сайті НАУ в розділі Університет/Конкурс на заміщення вакантних посад (<http://surl.li/gsfm>). При обранні на посаду враховується рівень освіти, науковий ступінь, вчене звання відповідно до профілю кафедри, стаж науково-педагогічної роботи, навчально-методичні праці, публікації у наукових виданнях. За потреби претенденти на посади НПП проводять відкриті заняття, які обговорюються на кафедрі. Висновки кафедри щодо професійних та особистих якостей претендентів затверджуються голосуванням і передаються на розгляд конкурсної комісії (підтверджено представником відділу кадрів на зустрічі із сервісними структурними підрозділами). З обраними претендентами укладаються контракти, як правило, на 5 років (за словами представника відділу кадрів). На зустрічі з академічним персоналом нарікань на процедуру добору кадрів не було. Отже, процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Співпраця з роботодавцями, представниками навчальних закладів та різних установ, розпочинається ще на етапі проектування ОПП та формування програмних результатів навчання здобувачів освіти (залучені Войтович І.С., РДГУ; Сліпухіна І.А., МАН України) та у процесі рецензування (Малежик М.П., НПУ ім. М.П. Драгоманова; Шпиґа П.С., Національна академія державного управління при Президенті України; Гевко І.В., ТНПУ імені Володимира Гнатюка). Продовжується співпраця: при організації і проведенні виробничої (переддипломної) практики; при визначенні ступеня сформованості професійних компетентностей в рамках обраної спеціальності; при проведенні круглих столів та тренінгів. Угоди про співробітництво із стейкхолдерами по даній ОПП розміщені на сторінці кафедри (<http://surl.li/gsfq>). Роботодавці зацікавлені брати участь в організації та реалізації освітнього процесу, оскільки мають можливість таким чином певною мірою впливати на спрямованість підготовки здобувачів вищої освіти з урахуванням нагальних потреб та наявного запиту. На зустрічі з роботодавцями це підтвердили Попов О.О., старший науковий співробітник НАНУ; Покотило Ю.О., співробітник головного управління СБУ в м. Києві та області; Ляхощка Л.Л., професор кафедри відкритих освітніх систем та ІКТ «Університету менеджменту освіти» НАПНУ. Оскільки ОП реалізується лише з 2019 року, і випускників ще не було, база роботодавців продовжує розширюватись.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Оскільки роботодавцями для випускників ОПП «ІКТ в освіті» є навчальні заклади різних рівнів, наукові установи та організації неформальної освіти, то саме на них орієнтується випускова кафедра, залучаючи: до реалізації практичної підготовки здобувачів вищої освіти; до участі у роботі екзаменаційних комісій з атестації випускників; до

участі у профорієнтаційній діяльності. Зокрема, у 2019-2020 н.р. д.пед.н., проф., провідний науковий співробітник МАН України І. Сліпихіна провела онлайн лекцію «Педагогічна технологія STEM як засіб реформування освітньої системи України»; д.пед.н., проф., завідувач кафедри інформаційно-комунікаційних технологій та методики викладання інформатики Рівненського державного гуманітарного університету І. Войтович провів онлайн-зустріч з питань використання інформаційних технологій в професійній діяльності; к.пед.н., старший науковий співробітник Інституту інформаційних технологій і засобів навчання Національної академії педагогічних наук України В. Коваленко провела онлайн-семінар «Методологія формування хмаро орієнтованого навчально-наукового середовища закладу освіти». Зазначені особи залучені до реалізації ОПП і повністю забезпечують викладання 2-х дисциплін.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Підвищення кваліфікації викладачів НАУ відбувається не рідше, ніж один раз на п'ять років відповідно до Положення про підвищення кваліфікації (стажування) науково-педагогічних працівників (<http://surl.li/gsjr>) і може здійснюватися в інших ЗВО, наукових установах або в НАУ. Усі штатні працівники, що забезпечують ОП, мають підтвердження про підвищення кваліфікації. Поряд з довгостроковими формами підвищення кваліфікації (надано свідоцтва про підвищення кваліфікації у Центральному інституті післядипломної освіти «Університету менеджменту освіти» НАПНУ Фендьо О. та Толочко С., у Київському міжнародному університеті Сидорчук Л., Фендьо О., у Куявському університеті (Польща) Толочко С., у Празькому інституті підвищення кваліфікації (Чехія) Касьянова Н.) забезпечується участь викладачів НАУ у короткострокових семінарах (сертифікат Сидорчук Л.), вебінарах, тренінгах та конференціях, онлайн-курсах Coursera (сертифікати Фендьо О., Шаблій Л.) та Prometheus, реалізовано доступ до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science. На зустрічі з НПП було підтверджено, що НАУ також забезпечує викладачам можливість підвищити свій рівень іноземної мови. Також є можливість молодим викладачам підвищувати кваліфікацію у Школі розвитку сучасного викладача НАУ (<https://bit.ly/358e9AA>), що діє при Інституті новітніх технологій та лідерства НАУ. На базі ННІНО НАУ функціонує власна програма підвищення кваліфікації «Менеджмент освітрянської діяльності» (<http://surl.li/gslm>), якою опікується випускова кафедра ОПП. ЕГ зазначає, що професійному розвитку НПП також сприяє рейтингування, що враховує специфіку за основними напрямками професійної діяльності.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

На зустрічі з академічним персоналом за ОП викладачі підтвердили, що за здобутки у навчально-методичній, науковій та організаційній роботі з боку ЗВО передбачено матеріальні та моральні заохочення, що регламентуються Положенням про преміювання працівників НАУ (<https://bit.ly/33KFPOL>), Статутом НАУ та Колективним договором НАУ (<https://bit.ly/2Fn01Nk>). Запроваджено систему преміювання за активну участь у процесі підвищення міжнародних наукометричних показників, за високі позиції у рейтингу викладачів на основі Положення про рейтинг НПП (<http://surl.li/gslr>). Центр організаційного розвитку та лідерства НАУ (<https://bit.ly/3lyZNSK>) проводить організацію інтерактивних систематичних заходів для сприяння особистісному розвитку студентів та викладачів, подальшого набуття ними soft skills через організацію їх спільної діяльності та групової роботи; організовує майстер-клас з метою конструювання та поширення сучасних педагогічних та тренерських практик через презентацію кращими викладачами НАУ власного передового досвіду. Також відділ моніторингу якості освіти НАУ вивчає серед викладачів запити щодо курсів педагогічної майстерності, вивчення мов з метою створення організаційних умов проведення затребуваних заходів. Для молодих викладачів з метою розвитку їхньої викладацької майстерності на випусковій кафедрі ОП працює науково-педагогічний семінар. За результатами рейтингу передбачено матеріальне, кар'єрне й моральне заохочення. Порядок організації та проведення рейтингової оцінки НПП регламентує Положення про рейтинг науково-педагогічних працівників НАУ (<http://surl.li/gslr>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація НПП, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання. НПП періодично проходять науково-педагогічне стажування у вітчизняних або закордонних ЗВО, наукових установах. Процедури конкурсного добору НПП є прозорими, дають змогу забезпечити успішну реалізацію освітньої програми. ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. ЗВО сприяє професійному розвитку НПП та стимулює розвиток викладацької майстерності, у тому числі шляхом рейтингового оцінювання їх діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Серед викладачів, що забезпечують обов'язкові компоненти ОПП, лише 2 працюють у штаті випускової кафедри. ЕГ рекомендує нарощувати потенціал випускової кафедри для більш якісного забезпечення ОПП «ІКТ в освіті».

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Оскільки академічна та професійна кваліфікація НПП, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання, НПП періодично проходять науково-педагогічне стажування у вітчизняних і закордонних установах, процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дають змогу забезпечити успішну реалізацію освітньої програми, ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу та сприяє професійному розвитку НПП, експертна група оцінює ОПП за критерієм 6 на рівні В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Освітня діяльність за даною ОПП провадиться у навчальних приміщеннях, укомплектованих необхідними меблями, комп'ютерною технікою, наявні точки доступу до мережі Інтернет. В освітньому процесі задіяні два комп'ютерні класи (один з них демонстраційний, укомплектований проектором та монітором), комп'ютерна лабораторія та мультимедійна техніка. Із запровадженням карантинних обмежень викладачі та студенти отримали можливість через корпоративну пошту використовувати сервіси Google for Education (Gmail, Google Meet, Google Classroom тощо). Наявний фонд Науково-технічної бібліотеки НАУ (<http://www.lib.nau.edu.ua/main/>) налічує більше двох мільйонів друкованих примірників наукової та навчально-методичної літератури, у 2020 році вже придбана наукова та навчально-методична література приблизно на 50 тисяч гривень, надається безоплатний доступ до електронних підручників усім зареєстрованим користувачам, здобувачі вищої освіти та НПП мають доступ до низки фахових періодичних видань (12 найменувань), що також сприяє досягненню ПРН. У структурі бібліотеки є читальний зал з підключенням до мережі Internet та креативний простір Clever Space – новий майданчик для навчання та спілкування (<https://nau.edu.ua/ua/news/2017/11/u-nau-vidkrivsyia-kreativnij-prostir-slever-space.html>). Також в НАУ є сектор відеозапису матеріалів (в тому числі відеоматеріалів до лекцій викладачів), є оператор та необхідне технічне обладнання. Навчально-методичне забезпечення ОПП передбачає, зокрема, методичні матеріали до проходження практик (<https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoyu-osvitoyu/osvitno-profesijni-programi/opp-informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/praktychna-pidgotovka-za-opp-informatsijno-komunikatsijni-tehnologiyi-v-osviti/>) та атестації здобувачів вищої освіти (<https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoyu-osvitoyu/osvitno-profesijni-programi/opp-informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/derzhavna-atestatsiya-zdobuvachiv-vys%20shoi-osvity-za-opp-informatsijno-komunikatsijni-tehnologiyi-v-osviti/>). Студенти перших курсів повністю забезпечуються місцями у гуртожитках (<https://nau.edu.ua/ua/menu/studentu/studentske-mistechko/>). За інформацією від представника адміністрації для студентів старших курсів складається рейтинг, відповідно до якого студенти мають можливість бути поселеними. Представник студентського самоврядування та здобувачі вищої освіти повідомили, що умови проживання у гуртожитках є прийнятними, але існують проблеми побутового характеру (із водопостачанням, освітленням, умовами доступу тощо). Також у гуртожитках відсутній вільний доступ до мережі Інтернет. Наявна матеріально-технічна база та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації даної ОПП. Однак під час зустрічей у процесі акредитаційної експертизи були перебої з Інтернет-зв'язком.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Викладачі та здобувачі вищої освіти під час зустрічей з експертною групою підтвердили що Університет забезпечує їм безоплатний доступ до наявних інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми. Учасники освітнього процесу можуть безоплатно користуватися інтернетом на території університету, послугами бібліотеки, займатися у спортивних секціях Разом з тим здобувачі зазначили що вони сплачують за Інтернет на території гуртожитків (послуги надає інший провайдер), ця інформація була підтверджена представниками адміністрації під час резервної зустрічі та у процесі огляду матеріально-технічної бази.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я учасників освітнього процесу регулюється низкою внутрішніх документів НАУ, зокрема Правилами внутрішнього розпорядку НАУ (<https://nau.edu.ua/site/variables/docs/pologennya-pravila-vnutrishnyogo-rozporядku-2018.pdf>); Положенням про поселення та проживання в студентських гуртожитках (<http://studcity.nau.edu.ua/06.32.02.02.2014.pdf>); Правилами внутрішнього розпорядку в студентських гуртожитках (<http://studcity.nau.edu.ua/06.32.04.2014.pdf>); Розділом «Охорона праці та здоров'я» Колективного договору між адміністрацією, трудовим колективом та студентським колективом НАУ. Спеціалізованими службами НАУ проводяться навчальні заходи цивільної оборони та пожежної безпеки, надання домедичної та першої медичної допомоги. З метою запобігання серед учасників освітнього процесу захворювань, які викликані коронавірусом COVID-19 та у відповідності до Наказу МОН «Про забезпечення виконання профілактичних і протиепідемічних заходів», ректором НАУ підписано наказ №110-од від 11.03.2020 «Про невідкладні заходи щодо запобігання захворювань, які викликані коронавірусом COVID-19», що передбачає перехід на дистанційну форму навчання. Здобувачі вищої освіти та викладачі підтвердили, що з початку навчального року навчання переважно відбувається за допомогою віртуальних платформ, активно використовується платформа дистанційного навчання Google Classroom, проводяться відео конференції за допомогою Google Meet для спілкування в контексті навчання. Для підтримки учасників освітнього процесу функціонують різноманітні соціальні служби і сервіси для консультацій. На резервній зустрічі продемонстровано індивідуальні акаунти викладачів, які містять розроблені курси та їх навчально-методичний супровід.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти реалізуються в системі кафедра-інститут-університет. Освітня підтримка реалізується в межах випускової кафедри та розподілена за функціями між гарантом ОП, викладачами, членами групи забезпечення ОП, завідувачем кафедри, керівниками баз практики. Реалізуючи освітню підтримку здобувачів вищої освіти викладачі на початку курсу представляють їм комплекси навчально-методичного забезпечення, пояснюють критерії оцінювання різних видів діяльності, особливості виконання самостійної роботи, підготовки до проміжного й підсумкового контролю. Впродовж семестру викладачі надають допомогу студентам, які потребують додаткових пояснень, консультацій. Організаційна підтримка здобувачів освіти полягає у консультуванні в пошуках ефективних моделей і стратегій навчання, формуванні позитивної мотивації, професійних інтересів, вдосконаленні навичок самостійної роботи, консультуванні щодо вибору дисциплін, дотриманні норм академічної доброчесності тощо та реалізується у взаємодії зі структурними підрозділами Університету (відділ по роботі зі студентами, відділ управління інноваційними проєктами освіти, Інститут новітніх технологій та лідерства НАУ) та Навчально-наукового інституту неперервної освіти (деканат, Студентська рада). Взаємодія з гарантом ОП та НПП в умовах карантинних обмежень через COVID-19 відбувається дистанційно за допомогою онлайн-інструментів: веб-сайту, корпоративної пошти, месенджерів, соціальних мереж. Інформаційна підтримка забезпечується через офіційні канали розповсюдження інформації – веб-сайт НАУ, сайт ННІНО, корпоративну пошту, репозитарій НАУ, он-лайн бібліотеку НАУ, платформу дистанційного навчання Google Classroom. Консультативна підтримка студентів реалізується: відділом по роботі зі студентами (психологічна підтримка, індивідуальний розвиток), сектором академічної мобільності Інституту новітніх технологій та лідерства, гарантом ОП, завідувачем випускової кафедри та директором ННІНО. Соціальна підтримка реалізується органами студентського самоврядування, Відділом по роботі зі студентами. Під час зустрічі з експертною групою здобувачі вищої освіти за даною освітньою програмою підтвердили, що отримують достатню підтримку від викладачів та представників кафедри.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В Університеті розроблена Концепція організації інклюзивного навчання в НАУ (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Projekti/2019/Koncerc%D1%96ya_pro_%D1%96nklyuz%D1%96yu_6_12_19.pdf). На сайті НАУ для інформування осіб з особливими освітніми потребами про можливість реалізації їх права на освіту, створена веб-сторінка (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/inklyuzivna-osvita/>). Шляхами впровадження інклюзивної освіти є: формування освітнього середовища для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами шляхом забезпечення психолого-педагогічного, медико-соціального супроводу; забезпечення виконання ОП через індивідуальні освітні траєкторії; забезпечення доступу до соціального середовища та навчальних приміщень, розроблення та використання спеціального навчально-дидактичного забезпечення, реабілітаційних засобів навчання; забезпечення архітектурної безбар'єрності університетського містечка (пандуси, туалети, ліфти, звукові сигнали, позначки тощо). В Університеті затверджено План-графік організації безбар'єрного доступу до будівель та приміщень НАУ (<https://bit.ly/3lGmJzz>), запроваджено платформу дистанційного навчання Google Classroom, яка сприяє забезпеченню інформаційної безбар'єрності освітнього процесу та соціального життя особам з особливими освітніми потребами. Від часу започаткування ОП особи з особливими освітніми потребами не навчалися.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В Університеті розроблено низку документів, які формують політику і процедури вирішення конфліктних ситуацій, зокрема Положення про комісію з оцінки корупційних ризиків (https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/%D0%A7%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%8C/8316_o_9620.pdf), Положенні про запобігання та протидію булінгу, мобінгу, кібербулінгу, харасменту в НАУ (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Documentacija_QA/10_03_2020/Pologenja_bulng_14.02.2020.pdf), Положення про організацію внутрішньої службової перевірки (https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/%D0%A7%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%8C/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1.%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D1%96%D1%80%D0%BA%D0%Bo_compressed.pdf). Крім цього в Університеті створено постійно діючу комісію, основними завданнями якої є: здійснення розгляду заяв про виявлені корупційні правопорушення та приймання за результатами розгляду відповідних рішень та висновків; у разі необхідності надання пропозицій щодо проблемних питань, які виникають під час роботи комісії; залучення у разі необхідності для участі в роботі комісії співробітників Університету. Веб-сайт Університету містить сторінку Запобігання корупції (<https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/zapobigannya-koruptsii.html>), на якій розміщена Антикорупційна програма НАУ (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/%D0%91%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%B5%D0%BD%D1%8C/2020.03.10.%20%D0%90%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D1%80%D1%83%D0%BF%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%Bo%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%Bo%D0%BC%D0%Bo%20%D0%9D%D0%90%D0%A3.doc>) та інформація для зворотного зв'язку (номери гарячої телефонної лінії, скринька для електронних листів stopcor@nau.edu.ua) Під час зустрічі здобувачі вищої освіти у загальних рисах описали порядок своїх дій у разі виникнення конфліктної ситуації, але не можна констатувати, що вони повністю ознайомлені з наявними в Університеті процедурами. За даною освітньою програмою випадки сексуальних домагань, дискримінації та корупції відсутні.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

-університет має достатню навчальну та соціальну інфраструктуру, зокрема бібліотеки, гуртожитки, їдальні, спортивний комплекс, тощо; - учасники освітнього процесу мають вільний доступ до ресурсів Університету; - в Університеті розроблено низку документів, які формують політику і процедури вирішення конфліктних ситуацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

- проблеми з Інтернет-зв'язком під час роботи експертної групи, платний доступ до мережі Інтернет на території гуртожитків; - недостатня кількість місць у гуртожитках для поселення всіх здобувачів вищої освіти, які цього потребують та недостатньо комфортні умови проживання здобувачів вищої освіти у гуртожитках. Рекомендації: - вжити заходів щодо забезпечення безперебійного Інтернет-зв'язку у приміщеннях університету та розглянути можливість надання студентам безоплатного доступу до Інтернет на території гуртожитків; - вжити заходів для забезпечення місцями у гуртожитках всіх здобувачів освіти, які цього потребують, та до покращення умов проживання.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Університет має достатню розвинену інфраструктуру, необхідну для навчання та викладання, студенти та викладачі даної освітньої програми мають до неї вільний доступ. Здобувачам вищої освіти надається необхідна освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка, а зазначені недоліки є несуттєвими, тож експертна група оцінює ОПП за критерієм 7 на рівні В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми визначені у Положенні про освітні програми НАУ (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Documentacija_QA/14_05_2020/2020_05_12_Pologenja_pro_osvitni_programi_NAU_end2.pdf), у Методичних рекомендаціях до розроблення та оформлення освітньо-професійної програми (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/%D0%A1%D1%96%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%96%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%B4%D0%BE%20%D1%80%D0%BE%D0%B7%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%D0%9F.pdf>) та у Положенні про внутрішній моніторинг вищої освіти та освітньої діяльності в НАУ (<https://bit.ly/310Omvj>, проєкт). Моніторинг ОП та її компонентів проводиться відповідно до Положення про внутрішній моніторинг вищої освіти та освітньої діяльності в НАУ шляхом опитування учасників освітнього процесу з метою оцінювання викладання, навчання та оцінювання, отримана інформація враховується при перегляді ОП. На основі проведеного аналізу випусковою кафедрою приймається рішення щодо оновлення чи вдосконалення певних компонентів ОП. Перегляд ОП відбувається щорічно відповідно до Положення про освітні програми НАУ з метою її удосконалення, зокрема в частині удосконалення як самої ОП, так і окремих компонентів: загальних, фахових компетентностей, виконання програмних результатів навчання; переглядаються навчальні плани та робочі програми навчальних дисциплін, програми практик щодо актуальності їх змістовного наповнення. У травні 2020 року ОП була переглянута з метою удосконалення освітніх компонентів відповідно до інтегральних, загальних, фахових компетентностей, виконання програмних результатів навчання та затверджена як тимчасовий документ до введення стандартів вищої освіти за спеціальністю (протокол засідання кафедри № 11 від 22.05.2020р.).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Участь здобувачів вищої освіти та представники органів студентського самоврядування у перегляді освітньої програми регламентується Положенням про освітні програми (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Documentacija_QA/14_05_2020/2020_05_12_Pologenja_pro_osvitni_programi_NAU_end2.pdf) та Методичними рекомендаціями до розроблення та оформлення освітньо-професійних програм (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/%D0%A1%D1%96%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%96%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%B4%D0%BE%20%D1%80%D0%BE%D0%B7%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%D0%9F.pdf>). Здобувачі вищої освіти залучаються до процесу періодичного перегляду ОП шляхом обговорення на робочих нарадах основних компонентів ОП та їх змісту, участі в засіданнях кафедри, зборах органів студентського самоврядування. Органом студентського самоврядування в НАУ є Студентська рада НАУ, яка керується Положенням про студентське самоврядування НАУ (https://nau.edu.ua/site/variables/docs/studentu/Polozhennia_pro_studentske_samovriaduvannia_NAU.pdf).

Представники студентського самоврядування залучені до обговорення питань внутрішнього забезпечення якості ОП та організації освітнього процесу через їхню участь у складі Вчених рад інституту та університету та Ради з якості (колегіально-дорадчий орган, який координує діяльність підрозділів університету щодо забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/rada-z-yakosti/>)). Гарант освітньої програми під час зустрічі повідомила, що щодо удосконалення даної ОП були проведені бесіди та обговорення зі студентами, опитування їх у дистанційному форматі (зокрема через Google-форми, розміщені на веб-сайті кафедри <https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoyu-osvitoju/osvitno-profesijni-programi/opp-informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/monitoring-yakosti-osvitno-profesijnih-program/>). Пропозиції здобувачів були враховані у редакції ОП 2020 року. Наприклад, була впроваджена дисципліна Ділова іноземна мова, додані або підсилені модулі щодо STEM технологій, інноваційних технологій в освіті. Здобувачі вищої освіти за даною ОП під час зустрічі з експертною групою підтвердили цю інформацію, а також розповіли про те, що вони періодично беруть участь у опитуваннях щодо задоволеності освітніми компонентами, викладачами тощо.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Участь роботодавців у процедурах внутрішнього забезпечення якості частково регламентується Положенням про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в НАУ (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/NAU_doc_nac_2019/Polozhennja_pro_zabezpechennja_jakosti_1.pdf). Перегляд даної ОП проходив за безпосередньої участі представників роботодавців, їх пропозиції та зауваження були враховані під час обговорення проєкту освітньої програми, оприлюдненої на сайті у вільному доступі. Відгуки стейкхолдерів оприлюднені на сайті ННІНО (<https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya->

profesijnoyu-osvitoju/osvitno-profesijni-programi/opp-informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/vidguky-zdobuvachiv-i-stejkholderiv-pro-osvitnij-protses-ta-pidgotovku-magistriv-za-opp-informatsijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/). Також рекомендації роботодавців висловлюються в усній формі під час спільних зустрічей, конференцій, під час проведення переддипломної практики здобувачів освіти та обговорення оволодіння ними необхідними компетентностями та програмними результатами навчання. Також пропозиції роботодавців щодо змісту практичної підготовки здобувачів вищої освіти, тематики та змісту кваліфікаційних робіт магістра обов'язково враховуються при розробленні відповідних методичних матеріалів.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

За даною ОПП випуску здобувачів вищої освіти ще не було (перший набір на ОПП відбувся у 2019 році). Однак в Університеті створено Асоціацію випускників Національного авіаційного університету (<https://nau.edu.ua/ua/news/1/11/stvoreno-asotsiatsiyu-vipusknikiv-nau.html>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Внутрішня система забезпечення якості функціонує відповідно до Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в НАУ (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/NAU_doc_nac_2019/Pologennja_pro_zabezpechennja_jakosti_1.pdf) і передбачає, зокрема, внутрішнє оцінювання ОП шляхом проведення наступних процедур: щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників та оприлюднення результатів оцінювань на офіційному веб-сайті; забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату; забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом; забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації. При здійсненні процедур внутрішнього забезпечення якості за даною ОП суттєвих недоліків виявлено не було, але були враховані пропозиції здобувачів та інших стейкхолдерів, внаслідок чого було проведено перегляд освітніх компонентів, упроваджено вивчення дисципліни «Ділова іноземна мова», збільшено години практичної підготовки. На кафедрі запроваджено систему студентського моніторингу «Викладач очима здобувачів вищої освіти», опитувальник здобувачів вищої освіти про організацію освітнього процесу, опитувальник здобувачів вищої освіти про особливості освітнього процесу з використанням дистанційних технологій (<https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoyu-osvitoju/osvitno-profesijni-programi/opp-informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/monitoryng-yakosti-osvitno-profesijnyh-program/>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Оскільки акредитація є первинною, то результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, які би бралися до уваги під час удосконалення даної ОПП немає.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В НАУ розроблено та імплементовано кілька нормативних документів спрямованих на формування культури якості у закладі, зокрема Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в НАУ (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/NAU_doc_nac_2019/Pologennja_pro_zabezpechennja_jakosti_1.pdf), Політика в сфері якості (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Polit_v_QA_2018.pdf), Процедури забезпечення якості (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/quality-procedures.html>) та інша документація системи забезпечення якості університету (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/sistema-menedzhmentu-yakosti-nau/dokumentatsiya-sistemi-menedzhmentu-yakosti-universitetu/>). Також діє спеціальна Рада з якості як колегіально-дорадчий орган, який координує діяльність підрозділів університету щодо забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/rada-z-yakosti/>). Учасники академічної спільноти мають можливість долучитися до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП, як на етапі розробки ОП, так і на етапах її реалізації. Під час зустрічей ЕГ з учасниками освітнього процесу було підтверджено їх залучення до внутрішнього забезпечення якості освітньої програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

- в НАУ розроблено низку документів щодо формування культури якості учасників освітнього процесу; - при перегляді освітньої програми враховані пропозиції стейкхолдерів, зокрема, здобувачів вищої освіти за даною ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Не всі документи щодо внутрішнього забезпечення якості наявні на веб-сайті університету. Експертна група рекомендує забезпечити наявність усіх необхідних документів у вільному доступі.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

В університеті розроблено низку документів щодо формування культури якості учасників освітнього процесу, заклад дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, основні стейкхолдери задіяні у процесах як розроблення, так і функціонування й перегляду освітньої програми, їх побажання враховуються. Разом з тим експертною групою встановлено, що не всі документи щодо внутрішнього забезпечення якості наявні на веб-сайті університету. Експертна група вважає, що зазначений недолік є несуттєвим і оцінює ОПП за критерієм 8 на рівні В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У НАУ розроблено та імплементовано низку нормативних документів, які визначають чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу: - Статут Національного авіаційного університету

(<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2018/2/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%82%202018.pdf>); - Положенням про організацію освітнього процесу в Національному авіаційному університеті (https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/2%20Лютий/2020.02.07%20Положення%20про%20організацію%20освітнього%20процесу%20в%20НАУ_2019.pdf); - Правила внутрішнього розпорядку Національного авіаційного університету (https://nau.edu.ua/site/variables/docs/pologennya_pравила-внутрішнього-розпорядку-2018.pdf); - Положення структурних підрозділів, робочих та дорадчих органів (<https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/polozhennya-srukturnih-pidrozdiliv.html>); - Положення про відділи, служби, центри (<https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/departments/>) - Положенням про атестацію випускників Національного авіаційного університету освітньо-кваліфікаційних рівнів (освітніх ступенів) «бакалавр», «спеціаліст», «магістр») (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/qamonitoringosvprog/23_10_2020/polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protseesu_v_natsionalnomu_aviatsiinomu_universyteti-1.pdf). - Положення про студентське самоврядування НАУ

(https://nau.edu.ua/site/variables/docs/studentu/Polozhennia_pro_studentske_samovriaduvannia_NAU.pdf) тощо. Усі зазначені документи знаходяться у відкритому доступі на веб-сайті Університету та доступні для всіх учасників освітнього процесу. Однак слід відмітити, що під час роботи ЕГ відбувалась реорганізація веб-сайту, через що інформація не завжди була доступною.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

За словами гаранта Фендьо О.М., проект ОП був розміщений на веб-сайті НАУ у вкладці Проекти освітніх програм (на час роботи ЕГ вкладка неактивна) для отримання пропозицій від зацікавлених сторін щодо удосконалення ОП. Крім того, проект був розісланий стейкхолдерам, і пропозиції, які надійшли від них, були враховані при розробленні

нової редакції ОПП. Під час зустрічі студенти підтвердили, що вони проходили опитування щодо змісту ОПП, їхні побажання були враховані. На веб-сайті Навчально-наукового інституту неперервної освіти розміщені затверджені редакції описів ОПП за 2019 та 2020 роки (<https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoyu-osvitoju/osvitno-profesijni-programi/opp-informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/>).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На веб-сайті Навчально-наукового інституту неперервної освіти розміщена інформація для абітурієнта про ОПП у вигляді інфографіки (<https://ino.nau.edu.ua/opp/informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/>). Опис освітньої програми, що містить зокрема інформацію про її цілі, програмні результати навчання та освітні компоненти, розміщено у вільному доступі на веб-сайті підрозділу (редакція опису ОПП 2019 року - https://ino.nau.edu.ua/files/epp/epp_011_ict_2019.pdf та редакція опису ОПП 2020 року (https://ino.nau.edu.ua/files/epp/epp_011_ict_2020.pdf). Також на веб-сайті розміщено інформацію щодо проектування індивідуальної освітньої траєкторії (силабуси навчальних дисциплін вільного вибору студентів), інформація щодо практичної підготовки за ОПП та щодо підсумкової атестації, відомості про співробітництво зі стейкхолдерами (<https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoyu-osvitoju/osvitno-profesijni-programi/opp-informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/>). Крім цього на веб-сайті розміщені опитувальники здобувачів вищої освіти та роботодавців (<https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoyu-osvitoju/osvitno-profesijni-programi/opp-informacijno-komunikacijni-tehnologii-v-osviti/monitoring-yakosti-osvitno-profesijnih-program/>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

- в НАУ наявні нормативні документи, які визначають чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу; - на веб-сайті Навчально-наукового інституту неперервної освіти розміщена необхідна інформація про освітню програму, зокрема опис ОП, робочі програми навчальних дисциплін, сидабуси, методичне забезпечення.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

На момент акредитаційної експертизи веб-сайт закладу перебував у стані реорганізації, тож не всі документи були у вільному доступі. Логістика веб-сайту дещо ускладнена для сприйняття пересічними особами. Не всі сидабуси/робочі програми навчальних дисциплін, а також не всі нормативні документи щодо внутрішнього забезпечення якості присутні на веб-сайті. Експертна група рекомендує забезпечити коректне функціонування веб-сайту університету та наявність на ньому усіх необхідних документів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Оскільки в НАУ наявні нормативні документи, які визначають чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, а на веб-сайті Навчально-наукового інституту неперервної освіти розміщена необхідна інформація про освітню програму, зокрема опис ОПП (редакції 2019 та 2020 років), робочі програми навчальних дисциплін, сидабуси, методичне забезпечення, а недосконале функціонування веб-сайту університету не є суттєвим недоліком, то експертна група вважає, що ОПП за критерієм 9 загалом відповідає рівню В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Семеніхіна Олена Володимирівна

Члени експертної групи

Лісова Тетяна Володимирівна

Сопівник Ірина Віталіївна

Хруцька Олена Валеріївна